

Oznaczenie sprawy.: DC.26.50.2024.BB.1

ZAPYTANIE CENOWE

Legnicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A. z siedzibą w Legnicy zwraca się z zapytaniem o cenę na realizację :

**Wsparcia w zakresie obsługi informatycznej na rzecz Spółki
Legnicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.**
(nazwa przedmiotu zamówienia)

Osoba do kontaktów: Bartosz Błaszkiwicz

Telefon: 502 706 706

1. **Przedmiot zamówienia** – Wsparcie w zakresie obsługi informatycznej na rzecz Legnickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej S.A.

Opis przedmiotu zamówienia:

Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Zamawiającego wsparcia w zakresie obsługi informatycznej przedsiębiorstwa Zamawiającego, obejmującej w szczególności usługi w zakresie:

- 1) zdalne administrowanie konfiguracją, obsługa głównego routera wraz z firewall Cisco, VPN,
- 2) obsługa programów księgowych Symfonia,
- 3) administracja i konfiguracja zewnętrznego serwera VPS wraz z apache i obsługa stron internetowych lsse.eu i innych poddomen należących do Spółki,
- 4) sprawdzenie i nadzór nad kopiami zapasowymi na serwerach NAS (Synology),
- 5) administrowanie serwerami na systemie Linux (Debian),
- 6) wsparcie informatyczne i pomoc w razie zaistniałej potrzeby.

Wymagania i znajomość:

- doświadczenie w pracy w roli wsparcia IT,
- umiejętność diagnozowania problemów, szybkiego reagowania na nie oraz efektywnego ich rozwiązywania,
- umiejętność zarządzania i optymalizacji wydajności sieci, zapewnienia bezpieczeństwa i rozwiązywania złożonych problemów z siecią,
- znajomość firewall: dogłębne zrozumienie i praktyczne doświadczenie z technologiami zapory ogniowej i najlepszymi praktykami. Możliwość konfigurowania, zarządzania i zabezpieczania różnych rozwiązań firewall na routerze Cisco,
- bardzo dobra znajomość programu księgowego Symfonia,
- bardzo dobra znajomość rozwiązań MS Azure, MS Office 365, MS SharePoint, MS Project,
- dobra znajomość środowisk wirtualnych zbudowanych w oparciu o produkty Hyper-V, VMware,
- dobra znajomość zarządzania i wdrażania urządzeń Apple do MDM Hexnode, Jamf,
- dobra znajomość Windows Server/Active Directory,

- podstawowa znajomość baz danych MySQL,
- doświadczenie w realizacji projektów związanych z podnoszeniem poziomu bezpieczeństwa infrastruktury IT,
- doświadczenie w zarządzaniu w środowiskami Wordpress,
- doświadczenie w budowaniu stron www,
- doświadczenie w administracji systemami Linux (Debian),
- doświadczenie w administracji serwerami Dell,
- doświadczenie w administracji siecią informatyczną w oparciu o rozwiązania Cisco, HP, Mikrotik,
- doświadczenie sieciowe: kompleksowa wiedza i doświadczenie w architekturze sieci, projektowaniu i wdrażaniu,
- doświadczenie w utrzymaniu macierzy dyskowych NAS.

Wykonawca będzie świadczył przedmiot zamówienia stosownie do potrzeb oraz specyfiki wykonywanej usługi, w godzinach pracy LSSE S.A. tj. od poniedziałku do czwartku od 7.30 do 16.00 oraz w piątek od 8.00 do 14.00, w formie zdalnego wsparcia świadczonego drogą telefoniczną pod wskazanym numerem telefonu oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej pod wskazanym adresem mailowym: w wyżej podanych godzinach pracy. Wykonawca zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego lub z własnej inicjatywy - w celu zapewnienia niezakłóconej i nieprzerwanej pracy systemu informatycznego oraz urządzeń informatycznych Zamawiającego także w siedzibie Zamawiającego - w Legnicy przy ul. Rycerskiej 24, po uprzednim uzgodnieniu dnia.

Ustala się następujące czasy reakcji Wykonawcy na sygnalizowany w dowolnej formie przez upoważnionych pracowników Zamawiającego przypadek:

- a) problemów związanych z obsługą sieci, oprogramowania - w razie ich awarii lub zakłócenia pracy uniemożliwiającej funkcjonowanie zgodnie z przeznaczeniem - niezwłocznie, lecz nie dłużej niż do 2 godzin od ww. zgłoszenia,
- b) konieczności dokonywania zmian programowych oraz ustawień sprzętu nie mających bezpośredniego wpływu na poprawność pracy systemu komputerowego - niezwłocznie, lecz nie dłużej niż 24 godziny od ww. zgłoszenia,
- c) konieczności wykonania innych, niż wymienione pod lit. a) i b) oraz wynikających z bieżącego wykonywania usług przez Wykonawcę prac, w tym instalacyjnych, programowych itp. - niezwłocznie, lecz nie później niż do 2 dni roboczych od ww. zgłoszenia.

Wykonawca wykonuje usługi osobiście. Wykonawca nie ma prawa powierzenia wykonania usług innym osobom bez pisemnej zgody Zamawiającego.

2. Termin i miejsce realizacji zamówienia:

01.10.2024 r.- 30.09.2025 r., Legnica – siedziba Zamawiającego.

3. Miejsce i sposób składania oferty cenowej :

Wykonawca jest zobowiązany do podania ceny ryczałtowej netto za wykonanie usługi objętej w zamówieniu, realizowanej w okresie 12 miesięcy od dnia wejścia w życie umowy (tj. łączne wynagrodzenie za 12 miesięcy).

Wynagrodzenie ryczałtowe obejmuje wszelkie koszty konieczne do kompleksowego wykonania przedmiotu zamówienia, w tym koszty sporządzania dokumentacji, koszty materiałów niezbędnych do wykonania zamówienia, wszelkie koszty dojazdu do siedziby Zamawiającego, wizyt w siedzibie Zamawiającego, koszty ponoszone przez Wykonawcę w celu nawiązania kontaktów z Zamawiającym za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość (telefon, poczta elektroniczna).

Wykonawca jest zobowiązany do posiadania umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w związku z zawartą umową oraz do jej utrzymania przez cały okres obowiązywania umowy.

Wykonawca jest zobowiązany do wykazania odpowiedniego doświadczenia w przedmiocie zapytania cenowego.

Ofertę cenową należy sporządzić wypełniając niniejszy formularz w pkt 5 i przesłać do zamawiającego:

1/ pocztą na adres: sekretariat LSSE S.A., ul. Rycerska 24, 59-220 Legnica

2/ e-mailem na adres: sekretariat@lsse.eu

4. Zapytanie cenowe nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

PREZES ZARZĄDU

.....Kajetan Bator.....
*[podpis kierownika zamawiającego lub
osoby upoważnionej]*

5. Oferta cenowa – wypełnia adresat zapytania :

.....
(pełna nazwa wykonawcy)

NIP:

REGON:.....

tel.

e-mail:

cena netto :

(słownie:.....)

podatek% VAT w kwocie (słownie:

.....
[podpis Wykonawcy]