

**UMOWA RAMOWA O REALIZACJĘ USŁUG SERWISOWYCH URZĄDZEŃ**  
**zawarta w dniu ..... 2021 r. pomiędzy:**

**Legnicką Specjalną Strefą Ekonomiczną Spółka Akcyjna** z siedzibą w Legnicy (59-220) przy ul. Rycerską 24, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia- Fabrycznej we Wrocławiu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033018, NIP: 691-18-10-830, REGON: 390560231, wpłacony w całości kapitał zakładowy w wysokości 36.004.000,00 zł, reprezentowaną przez:

reprezentowaną przez :

- 1) .....
- 2) .....

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

....., ul., NIP:, REGON: , KRS/CEIDG\* (*niepotrzebne skreślić*),

reprezentowaną przez:

.....

zwaną/ym/yymi\* (*niepotrzebne skreślić*) dalej **Wykonawcą**  
oraz łącznie zwane **Stronami**,

o następującej treści:

**§ 1**  
**PRZEDMIOT ZLECENIA**

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania, zgodnie z Warunkami Zamówienia (Załącznik Nr 1), złożoną i zaakceptowaną przez Zamawiającego ofertą Wykonawcy (Załącznik Nr 2) oraz niniejszą umową, usług serwisowych obejmujących konserwację, okresowe przeglądy oraz kompleksową obsługę urządzeń telekomunikacyjnych, monitoringu oraz systemów sygnalizacji włamania (dalej: „urządzenia”) w celu utrzymania ich w stałej sprawności technicznej i funkcjonalnej, polegającą na:
  - a) dokonywaniu przeglądów w okresie gwarancji, w okresie rękojmi oraz przeglądów pogwarancyjnych, okresowe sprawdzanie sprawności urządzeń;
  - b) serwisowaniu poniżej wskazanych urządzeń;
  - c) korekcji systemów zgodnie z sugestiami użytkownika lub oraz w razie potrzeb uwarunkowanych czynnikami natury technicznej (w miarę możliwości technicznych systemów);
  - d) aktualizowaniu konfiguracji systemów;
  - e) stałej konserwacji urządzeń;

- f) kompleksowej obsłudze w wypadku awarii bądź innych zdarzeń oraz usuwanie ich skutków poprzez naprawę lub wymianę urządzeń nienadających się do użytku („zlecenie”, „prace”, „usługi”, „czynności”)
2. Wykaz urządzeń:
- a) System telekomunikacyjny: (budynek LBC - Rycerska 24, budynek – K. B. Kominka 9)
- centrala SIGMA oraz Slican
  - aparaty telefoniczne wchodzące w skład systemu,
  - sieć telefoniczna skojarzona z centralą SIGMA oraz Slican,
  - pozostałe urządzenia współpracujące.
- b) System monitoringu telewizyjnego CCTV: (budynek LBC, Rycerska 24, budynek, ul. K. B. Kominka 9)
- kamery telewizji przemysłowej;
  - obudowy kamer;
  - system rejestracji;
  - obwody dystrybucji sygnału video;
  - pozostałe urządzenia współpracujące.
- c) System sygnalizacji włamania: (budynek ul. Kominka 9, budynek ul. Kolbe 14)
- czujniki alarmowe;
  - centrala alarmowa;
  - pozostałe urządzenia współpracujące.

## § 2 OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym i dysponuje uprawnieniami do wykonywania wszelkich czynności będących przedmiotem niniejszej umowy oraz wszelkich prac dodatkowych.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie pełnego zakresu prac objętych umową, dotrzymania uzgodnionych terminów realizacji umowy oraz spełnienia wszelkich przewidzianych postanowieniami umowy oraz przepisami prawa wymogów, w tym wymagań technicznych, koniecznych do spełnienia przy realizacji objętych umową prac.
3. Wykonawca zobowiązuje się całość odniesionych do urządzeń prac objętych niniejszą umową wykonać w szczególności zgodnie z:
  - a) instrukcjami eksploatacji, przepisami o budowie i użytkowaniu urządzeń, polskimi normami (ewentualnie właściwymi normami zagranicznymi – o ile jest to uwarunkowane zaleceniami producenta urządzenia) oraz obowiązującymi przepisami dotyczącymi wykonywanych czynności objętych niniejszą umową;
  - b) warunkami technicznymi urządzeń wskazanymi przez producentów;
  - c) wymogami urządzeń wynikającymi z norm branżowych oraz zasadami rzetelności i wiedzy technicznej;
  - d) przepisami BHP oraz przeciwpożarowymi oraz innymi właściwymi przepisami;
  - e) warunkami gwarancji oraz rękojmi urządzeń.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody w mieniu i osobach Zamawiającego powstałe w trakcie wykonywania prac objętych niniejszą umową, jak również wynikłych wskutek ich niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę.

5. Wykonawca może powierzyć wykonanie prac na swój koszt i ryzyko podmiotom trzecim, po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego; może również posługiwać się osobami trzecimi przy realizacji usług, dysponujących odpowiednimi kwalifikacjami i właściwościami koniecznymi do ich wykonania. Za działania i zaniechania ww. osób Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność, jak za własne.
6. Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji jakości oraz rękojmi na wykonywane usługi, w tym przeglądy, ew. naprawy oraz dostarczone urządzenia materiały i części zamienne, chyba że ich producent udziela dłuższego okresu gwarancji, wówczas okres gwarancji będzie odpowiednio dłuższy.
7. W ww. okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt i w terminie - wskazanym przez Zamawiającego, ustalonym z uwzględnieniem zdolności Wykonawcy do usunięcia wady - do usunięcia wad i usterek w zakresie prac stanowiących przedmiot niniejszej umowy, ujawnionych w okresie gwarancji a powstałych nie z winy Zamawiającego lub osób trzecich. O wystąpieniu takich wad Zamawiającego jest zobowiązany niezwłocznie (w terminie do 7 dni od wykrycia wady) powiadomić Wykonawcę na piśmie.
8. W przypadku gdy Wykonawca nie przystąpi do usunięcia wad i usterek w terminie 24 godzin od chwili wyznaczonej do rozpoczęcia ich usunięcia - Zamawiający może zlecić usunięcie stwierdzonych usterek osobie trzeciej na koszt Wykonawcy.
9. Dokumentem gwarancyjnym/rękojmi, który wydaje Wykonawca jest protokół sporządzany w trybie § 4 ust. 5 po wykonaniu prac określonych w niniejszej umowie.
10. Realizacja umowy odbywa się na podstawie harmonogramu, który – w przypadkach czynności nieujętych w harmonogramie, a wymagających niezwłocznej reakcji (np. awaria, prace dodatkowe itp.) - na podstawie odrębnego pisemnego zlecenia. W terminie 7 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy Wykonawca przygotowuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego harmonogram przewidzianych wizyt, przeglądów i prac konserwacyjnych urządzeń („harmonogram”). Harmonogram obejmuje wyłącznie przeglądy i konserwację wynikające z normalnego użytkowania urządzeń bez uwzględnienia napraw awaryjnych. Po akceptacji przez Wykonawcę harmonogram stanowić będzie Załącznik nr 3 do umowy.
11. Prowadzone w ramach niniejszej umowy prace będą odbywały się w godzinach pracy Zamawiającego, a w uzgodnionych przypadkach w innym czasie w asyście osoby upoważnionej przez Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania żadnych zmian i przeróbek w urządzeniach, których dotyczy przedmiot umowy, bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
13. W wypadku konieczności zmian wynikających z indywidualnych potrzeb Zamawiającego, Zamawiający informuje o tym Wykonawcę, przekazując projektowane zmiany wraz z ich uzasadnieniem.
14. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego ustosunkowania się do proponowanych przez Zamawiającego zmian przez odniesienie się do pierwotnej konstrukcji urządzenia, dokumentacji urządzenia oraz uwzględniając warunki gwarancji oraz rękojmi urządzenia. W wypadku kwestionowania przez Wykonawcę nowych rozwiązań technicznych, które mogą wpłynąć na warunki gwarancji lub eksploatacji urządzenia, zawiadamia on o tym niezwłocznie na piśmie Zamawiającego.

Wprowadzenie zmian wbrew opinii Wykonawcy zwalnia go z odpowiedzialności za usterki wywołane ewentualnymi zmianami.

### § 3 OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający dostarczył Wykonawcy instrukcje eksploatacji urządzeń oraz wszelką dokumentację dotyczącą urządzeń, z którą Wykonawca zapoznał się i oświadcza, że ww. dokumentacja jest wystarczająca do realizacji niniejszej umowy.

### § 4 ZASADY ROZLICZEŃ

1. Za wykonanie usług określonych w § 1 ust. 1 lit. a-e, ustala się miesięczną opłatę ryczałtową w wysokości: ..... **zł netto** (słownie: .....złotych).
2. W miesięcznej opłacie ryczałtowej określonej w ust. 1 zawarte są podstawowe (tj. służące obsłudze bieżącej) materiały konserwacyjne.
3. Inne ewentualne zlecenia dodatkowe, opisane w § 1 ust. 1 lit. f, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie – ustalone w oparciu o złożoną uprzednio przez Wykonawcę pisemną ofertę, określającą zakres przedmiotowy zlecenia, czas realizacji zlecenia oraz proponowaną szczegółową kalkulację wynagrodzenia. Wykonawca dokona prac w oparciu o podpisane dodatkowe zlecenie Zamawiającego, do którego zastosowanie będą miały każdorazowo postanowienia niniejszej umowy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1-3 powyżej zawiera wszelkie koszty Wykonawcy, w tym dojazdu, robocizny, porad technicznych i inne koszty uboczne oraz wszystkie należności publicznoprawne, w tym wszelkie podatki i cła. Wykonawca po wykonaniu usługi lub naprawy urządzeń odbywającej się na podstawie odrębnego zlecenia, sporządzi pisemny protokół powykonawczy, który – po pozytywnym (bez zastrzeżeń) odbiorze przez Zamawiającego wykonanych przez Wykonawcę, objętych nim prac – zostanie podpisany przez obie strony. Protokół powykonawczy jest formalnym przekazaniem urządzeń do ponownej eksploatacji.
5. Podstawą każdorazowego rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy będzie prawidłowo, w tym zgodnie z umową, wystawiona faktura VAT wraz z określonym w ust. 4 protokołem powykonawczym, w tym sporządzonym dla prowadzonych czynności dodatkowych podejmowanych na rzecz Zamawiającego.
6. Wykonawca do wynagrodzenia określonego w § 4 doliczać będzie podatek VAT w wysokości ustalonej przez obowiązujące przepisy prawne.
7. Należność przysługująca Wykonawcy płacona będzie przez Zamawiającemu przelewem na rachunek bankowy nr....., w ciągu 14 dni następnego miesiąca w stosunku do miesiąca przyjęcia usługi, każdorazowo po jej wykonaniu zgodnie z umową i przyjęciu na piśmie bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.

## § 5 OŚWIADCZENIA PODATKOWE WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) jest/nie jest<sup>1\*</sup> czynnym podatnikiem podatku VAT oraz posiada numer identyfikacji podatkowej NIP: .....
  - b) wskazany na fakturze numer rachunku rozliczeniowego jest otwarty w związku z prowadzoną działalnością i jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług<sup>2\*</sup>;
  - c) wskazany na wystawionej fakturze numer rachunku rozliczeniowego jest zawarty w elektronicznym Wykazie Podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej udostępnianym z dniem 01/09/2019 w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów;
  - d) respektuje postanowienie Zamawiającego, że wszystkie płatności będą dokonywane na rzecz Wykonawcy tylko i wyłącznie w ramach mechanizmu podzielonej płatności<sup>3\*</sup>.
2. Jeżeli w związku ze złożonym oświadczeniem, o którym mowa w ust. 2 Wykonawca nie spełni w okresie zawarcia/rozliczenia transakcji (tj. od dnia wykonania usługi do dnia zapłaty za nią wynagrodzenia) chociażby jednego z wymienionych w nim warunków, płatność zostaje wstrzymana do czasu ich spełnienia. Opóźnienie płatności nie stanowi podstawy do żądania przez Wykonawcę jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
3. W przypadku doręczenia przez Wykonawcę nieprawidłowo – w rozumieniu umowy i/lub ustawy o VAT - wystawionej faktury VAT/rachunku Zamawiającego ma prawo odmówić jej przyjęcia bez negatywnych dla siebie konsekwencji. W takim wypadku objęta fakturą należność nie będzie traktowana jako wymagalna i nie będzie pociągać za sobą obciążenia Zamawiającego ewentualnymi odsetkami za opóźnienie w płatności.

## § 6 TAJNOŚĆ

Wykonawca odpowiada za zachowanie tajemnicy na temat wszelkich danych i informacji, do których miał dostęp w trakcie wykonywania prac na rzecz Zamawiającego.

Strony umowy nie użyją tych informacji do innych celów niż związanych z niniejszą umową i nie ujawnią ich osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony. Informacje te mogą być ujawniane tylko pracownikom Zamawiającego i Wykonawcy w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania urzędów.

---

<sup>1</sup> Niepotrzebne skreślić

<sup>2</sup> dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który jest czynnym podatnikiem podatku VAT.

<sup>3</sup> dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który jest czynnym podatnikiem podatku VAT.

## § 7 KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu objętych umową usług, których wykonanie, zgodnie z jej postanowieniami lub odrębnymi uzgodnieniami Stron, obciąża Wykonawcę oraz w razie zwłoki w usunięciu wad usług - w wysokości 20 % wynagrodzenia określonego w § 4 - za każdy dzień zwłoki.
2. W razie wystąpienia zwłoki w wykonaniu usług, o których mowa w ust. 1 lub w usunięciu ich wad, Zamawiający może:
  - 1) wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin ich wykonania lub usunięcia ich wad z zachowaniem uprawnienia do kary umownej na zasadach ustalonych w ust. 1,
  - 2) odstąpić od umowy bez potrzeby wyznaczania terminu dodatkowego, gdy zwłoka przekroczy okres 7 dni oraz żądać kary umownej w wysokości określonej w ust. 1.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną na wypadek odstąpienia Zamawiającego od umowy wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca – w tym:
  - 1) jeżeli Wykonawca nie podjął wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub przerwał ich wykonywanie z przyczyn zależnych od Wykonawcy na okres dłuższy niż 7 dni,
  - 2) jeżeli Wykonawca wykonuje swe obowiązki w sposób niezgodny z umową, przepisami prawa lub bez zachowania wymaganej staranności,
  - 3) jeżeli Wykonawca notorycznie opóźnia się w wykonywaniu powierzonych mu czynności,
  - 4) rażąco narusza postanowienia umowy – w wysokości 10 % kwoty określonej w § 8 ust. 3.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia, z obciążającym Wykonawcę obowiązkiem zapłaty, odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, w razie gdy nie pokryją one poniesionej przez Zamawiającego szkody.

## § 8 CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowę zawiera się na czas 24 miesięcy, tj. od dnia ..... **2021** roku do dnia ..... **2023** roku z możliwością jej rozwiązania przez każdą stronę za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia liczony jest od pierwszego dnia miesiąca następującego po terminie wpływu wypowiedzenia lub w każdym terminie na zasadzie wyrażenia wspólnej woli.
2. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Wykonawcę istotnych postanowień niniejszej umowy, w szczególności, gdy Wykonawca odmawia lub nie wykonuje terminowo z leżących po jego stronie przyczyn usług, pozostaje w co najmniej 7-dniowej zwłoce w realizacji czynności objętych umową; postanowienia §7 stosuje się w ww. wypadku odpowiednio.
3. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, bez konieczności jej odrębnego rozwiązywania, w razie wydatkowania przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy w ramach umowy kwoty 25.000 zł netto, którą Zamawiający przeznaczył na realizację niniejszej umowy.

**§ 9**  
**ADRESY STRON**

1. Zamawiający oświadcza, że wszelka korespondencja dotycząca niniejszej umowy ma być wysyłana na jego rzecz pod adresem: 59-220 Legnica, ul. Rycerska 24 lub pod każdorazowym adresem Zamawiający ujawnionym w KRS.
2. Wykonawca oświadcza, że wszelka korespondencja dotycząca niniejszej umowy ma być wysyłana na jego rzecz ze skutkiem doręczenia pod adresem Wykonawcy wskazanym w niniejszej umowie lub każdorazowym adresem Wykonawcy ujawnionym w KRS/CIDG\* *(niepotrzebne skreślić)* Wykonawcy.
3. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiający za wykonanie umowy oraz nadzór nad jej realizacją jest Magdalena Monteiro, e-mail: monteiro@lsse.eu, tel. 697 890 426; zmiana ww. osoby nie wymaga aneksu do niniejszej umowy i następuje poprzez pisemne zawiadomienie Najemcy.
4. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za wykonanie umowy oraz nadzór nad jej realizacją jest ....., e-mail: ....., tel. ....; zmiana ww. osoby nie wymaga aneksu do niniejszej umowy i następuje poprzez pisemne zawiadomienie Wykonawcy.

**§ 10**  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowane mają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego. Ewentualne spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygać będzie właściwy dla siedziby Zlecającego sąd powszechny.
2. Zmiany niniejszej umowy wymagają zaakceptowanej przez obie strony formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Integralną częścią niniejszej umowy stanowią wymienione w niej załączniki, w tym, Załącznik Nr1, Załącznik Nr 2 oraz po jego sporządzeniu i zatwierdzeniu – Załącznik Nr 3 - Harmonogram.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem .....2021 r.
5. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

.....

## **Klauzula informacyjna dla Kontrahentów.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. *O ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (dalej RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem przekazanych przez Państwa Firmę danych osobowych jest Legnicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A. z siedzibą w Legnicy, ul. Rycerskiej 24. Jeżeli w ramach umowy przekazali nam Państwo dane osobowe swoich pracowników lub współpracowników, informujemy, iż niniejsza klauzula informacyjna ma zastosowanie także do nich i powinna zostać przez Państwa im udostępniona.
2. Dane przetwarzane będą zgodnie z RODO.
3. Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zapisów umowy oraz w celu wykonania obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów oraz dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Legnicką Specjalną Strefę Ekonomiczną S.A., w tym w szczególności w celu realizacji umowy, rozpatrywania reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia i obrony wzajemnych roszczeń - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) RODO.
4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy lub do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy z Legnicką Specjalną Strefę Ekonomiczną S.A.
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być także podmioty świadczące na rzecz Legnickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej S.A. usługi takie jak zewnętrzna obsługa informatyczna i inne, z których LSSE S.A. korzysta na zasadzie outsourcingu, jednak wyłącznie w zakresie opisanym w pkt 3.
6. Zebrane od Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
7. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Posiadają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w razie uznania, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy określające sposób przetwarzania i ochrony danych osobowych.
9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne i wynika z zawartej umowy i prowadzonej współpracy gospodarczej, a konsekwencją niepodania danych może być częściowa lub całkowita niemożność wykonywania umowy przez Legnicką Specjalną Strefę Ekonomiczną S.A.
10. Dane nie będą przetwarzane w formie zautomatyzowanej (nie są poddawane profilowaniu).
11. Mogą Państwo skontaktować się z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych. Kontakt: Agnieszka Bartkowiak, email: bartkowiak@lsse.eu, tel.: 76 727 74 70.